

Российская Федерация
ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Автономное учреждение
социального обслуживания населения Тюменской области
"Центр медицинской и социальной реабилитации "Пышма"

ПРИКАЗ

«13» сентября 2023 года

№ ОД/023.1

Тюменский район

«Об утверждении Правил проживания АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» для клиентов по путевкам ОМС»

ПРИКАЗЫВАЮ:

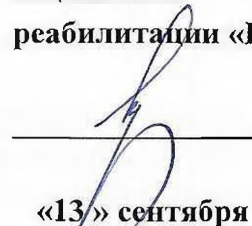
1. Утвердить с 13 сентября 2023 года Правила проживания в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» для клиентов по путевкам ОМС.
2. Отделу социально-организационной деятельности разместить настоящий приказ и Правила проживания на стендах и официальном сайте учреждения в течение 3-х рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Приказ ОД/014.2 от 06.07.2022г «Об утверждении Правил проживания в АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма» для клиентов по путевкам ОМС считать недействительным.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Малгину С.В., заведующую отделением по социально-реабилитационной деятельности.

Руководитель _____ А.А.Лузина

УТВЕРЖДАЮ:

Руководитель

**АУ СОН ТО «Центр медицинской и
социальной
реабилитации «Пышма»**

 **А.А. Лузина**

«13» сентября 2023 год

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
В АУ СОН ТО «ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
РЕАБИЛИТАЦИИ «ПЫШМА» ДЛЯ КЛИЕНТОВ ПО ПУТЕВКАМ ОМС**

Настоящие правила проживания в Центре разработаны с целью организации медицинской реабилитации детей в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области, а также с целью достижения эффективного реабилитационного процесса, направленного на высокий результат.

На предоставление услуг по путевке ОМС имеют право клиенты, которым выдано направление на медицинскую реабилитацию по форме Приложение №2 к Распоряжению Департамента здравоохранения Тюменской области « О направлении детей в учреждения, осуществляющие медицинскую реабилитацию» №1/15 от 27.01.2021г. Данное направление обеспечивает Департамент здравоохранения Тюменской области в рамках Территориальной программы государственных гарантий медицинской помощи Тюменской области на 2023 год, утвержденной Постановлением правительства Тюменской области от 29 декабря 2022 года № 1041-п «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тюменской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов»

Правила проживания в Центре обязательны для исполнения всеми получателями услуг.

Общие положения:

1. Необходимо соблюдать правила поведения, режим и распорядок дня, установленный в учреждении.
2. Режим и распорядок дня включает в себя правильное сочетание реабилитационных мероприятий и отдыха, способствует достижению реабилитационного эффекта.
3. Распорядок дня в учреждении устанавливается со сменным графиком питания (питание производится в 1 смену).

Распорядок дня (питание в 1 смену)

- с 7.30 до 8.00 ч. – завтрак
- с 7.30 до 8.00ч. – второй завтрак
- с 8-30 до 11.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 11.30 до 12.00 ч.– обед

- с 12.00 до 13.30 ч. - тихий час, **соблюдение тишины в спальном корпусе обязательно;**
- с 13.30 до 15.00 ч. - медицинские и социально-реабилитационные мероприятия;
- с 15.00 до 15.30 ч.- полдник
- с 15.20 до 17.30 ч. - медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия
- с 17.30 до 18.00 ч.- ужин
- с 17.30 до 18.00ч. - второй ужин;
- 22.00 ч.- подготовка ко сну, сон.

4. «Клиенты» и сопровождающие лица обеспечиваются шестиразовым питанием. По медицинским показаниям врач назначает соответствующую диету. При пищевой аллергии требуется заключение врача-специалиста ЛПУ.

5. При поступлении граждан в Центр специалисты осуществляют первичный осмотр и проверяют наличие всех документов, необходимых при поступлении: страховой полис обязательного медицинского страхования на ребенка, документ удостоверяющий личность и место жительства ребенка, государственное пенсионное страховое свидетельство на ребенка (СНИЛС), флюорография органов грудной клетки для детей с 15 лет и сопровождающего лица (не более одного года со дня прохождения), прививочный сертификат на ребенка с обязательной отметкой реакции Манту, направление на медицинскую реабилитацию, справка об отсутствии контакта с инфекционными больными для клиента и сопровождающего лица в течении 21 дня (годностью 3 дня); санаторно-курортную карту клиента с соответствующими записями (анализ крови на RW с 15 лет- не более 30 дней со дня сдачи, ОАК,ОАМ, кал на яйца глист., соскоб на энтеробиоз (не более 1 месяца со дня сдачи).

В случае, если у ребенка отсутствует данные туберкулино-диагностики, необходимо предоставить заключение врача- фтизиатра. В случае, если клиент не представил необходимые документы, специалисты Центра направляют клиентов на дообследование в ЛПУ по месту жительства за необходимыми медицинскими документами. При отсутствии медицинских документов клиент самостоятельно проходит дообследование в других медицинских организациях г. Тюмени и Тюменского района, за счет личных средств. В случае, если клиент отказывается от прохождения обследования, то Центр вправе не принимать клиента на реабилитацию.

6. Медицинские процедуры назначает лечащий врач. Медицинские работники наблюдают за состоянием здоровья «Клиента», оказывают необходимую медицинскую помощь.

7. При наличии жалоб на состояние здоровья необходимо обратиться к лечащему врачу или на медицинский пост к дежурной медицинской сестре.

8. Клиенты и сопровождающие лица с заболеванием сахарный диабет должны иметь при себе прибор для измерения сахара крови (глюкометр) и тест-полоски, и предоставлять в ежедневном режиме результаты замеров сахара крови на медицинский пост медицинской сестре. При ухудшении состояния по экстренным показаниям измерение показателей сахара крови осуществляется на медицинском посту.

9. Экстренная медицинская помощь оказывается круглосуточно на медицинском посту. Лица с признаками инфекционных заболеваний (респираторными, кишечными, повышенной температурой тела) должны быть незамедлительно изолированы с момента выявления указанных признаков до приезда бригады скорой (неотложной) медицинской помощи либо выезжают самостоятельно, на дальнейшее долечивание в поликлинике по месту жительства. Если клиент выезжает на лечение по месту жительства, то путевка продлению не подлежит.

10. За разрешением возникших вопросов следует обратиться к заведующему отделением медицинской реабилитации или на медицинский пост.

11. В день заезда клиент дает письменное согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством, знакомится с правилами проживания, противопожарной безопасности, инструкцией по антитеррористической безопасности. Центр обеспечивает конфиденциальность персональных данных граждан и безопасность при обработке в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

12. «Клиенты» могут сдать на хранение ценные вещи и деньги специалисту по социальной работе, кабинет №141. За пропажу не сданных на хранение ценных вещей и денег учреждение ответственности не несет.

13. В случае замены сопровождающего лица законный представитель ребенка должен обратиться на медицинский пост №2 и заполнить соответствующие документы в будние дни с 08.30 до 16.00 ч.

При замене сопровождающего лица на медицинский пост предоставляются медицинские документы:

- флюорография органов грудной клетки, годность 12 месяцев;
- анализ крови на RW с 15 лет - не более 30 дней со дня сдачи;
- справка об отсутствии контакта с инфекционными больными в течении 14 дней (годностью 3 дня).

14. При получении дополнительных медицинских услуг на платной основе (посещение бассейна) клиенту необходимо иметь при себе медицинскую справку для посещения бассейна, заверенную штампом медицинского учреждения, подписью и печатью лечащего врача.

15. Сопровождающие несут полную ответственность за нахождение детей в учреждении, а также на территории «Центра».

16. На дополнительное место клиенты принимаются на условиях полной оплаты за проживание и питание при предварительном согласовании со специалистами Центра. Оплата производится в день заезда за весь период пребывания (10-14 дней).

17. На дополнительное место принимаются клиенты в возрасте старше 2-х лет.

18. На основании пункта 1 статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. В соответствии с законом, заезд в Центр на реабилитацию осуществляется только с законным представителем.

19. Игровая комната работает согласно - графика. Открытие игровой комнаты возможно при условии добровольного формирования группы с назначением ответственного лица за сохранность имущества.

20. Выезд (выход) за территорию центра на время прохождения реабилитации запрещен. При досрочном выезде по семейным обстоятельствам оформляется заявление за 3 дня до выезда и подписывается заведующим отделением медицинской реабилитации/лечащим врачом.

21. В Центре обязательно наличие Книги отзывов и предложений, которая находится на медицинском посту №1 и выдается по первому требованию. Ежемесячно книга отзывов и предложений просматривается заведующим отделением медицинской реабилитации.

22. С правилами проживания в Центре «Клиент» знакомится в первый день заезда, под подпись.
23. Смена постельного белья осуществляется 1 раз в семь дней, замена полотенец 1 раз в 3 дня (на основании Сан.Пина 2.4.3648-20).
24. При выходе из комнаты необходимо закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор, зарядные устройства.
25. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, необходимо немедленно сообщить на медицинский круглосуточный пост №1, №2 или сотрудникам Центра.

Общие требования:

1. Организованный заезд клиентов осуществляется по графику, в течение 1 дня.
В день заезда предоставляется: обед, полдник, ужин, второй ужин.
Длительность медицинской реабилитации составляет:
 - дети - инвалиды после кохлеарной имплантации - 10 дней.
 - дети с патологией ЦНС -14 дней.Выезд клиентов из «Центра» производится до 11:00ч.
В день выезда предоставляется: завтрак, второй завтрак.
2. Организационное собрание для клиентов проводится в первые дни заезда в кабинете №142 корпус №6, согласно объявлению (объявление размещается на информационных стендах возле столовой и библиотеки).
3. Выписной эпикриз выдается в день выезда клиента.
4. Обходной лист необходимо заполнять заблаговременно (если выездной день приходится на субботу или воскресенье).
5. Не разрешается вмешиваться в управление АУ СОН ТО «Центр медицинской и социальной реабилитации «Пышма», отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу. Не допускается грубость и некорректное отношение к сотрудникам учреждения.
6. Клиент обязан выполнять все рекомендации врача. Необходимо своевременное, без опозданий посещение медицинских и социальных услуг, при опоздании специалисты Центра вправе отказать в оказании медицинской и социальной услуги.
7. В процессе реабилитации «Клиент» должен посетить все назначенные ему медицинские процедуры и социально-реабилитационные мероприятия согласно медико-социальному реабилитационному маршруту и сделать отметку о пройденной услуге в маршрутном листе. При не посещении по неуважительным причинам медицинских процедур и социально-реабилитационных мероприятий, в том числе и в выходные дни, услуги учреждением не восстанавливаются.
8. Запрещено привозить электроприборы (электрические плиты, микроволновые плиты, чайники, утюги и пр.) в учреждение и использовать в жилой комнате.
Клиентам разрешено пользоваться электроприборами в специально отведенных местах (гладильные комнаты - 6 спальный корпус 1 этаж, 3 спальный корпус 1 этаж).
9. В случае нарушения одного из пунктов «Инструкции пользования электронагревательными приборами», независимо от наступления последствий, клиент незамедлительно выселяется из

Центра за нарушение правил пожарной безопасности.

10. Необходимо бережно относиться к имуществу учреждения, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования.
11. Об утере или пропаже имущества учреждения немедленно сообщать администрации.
12. Запрещено переставлять мебель в комнатах и коридорах.
13. Запрещено ложиться в постель в одежде, обуви, поверх покрывала.
14. Запрещено пользоваться полотенцами и др. мягким инвентарем не по назначению.
15. Запрещено хранение в комнатах громоздких вещей, легковоспламеняющихся материалов.
16. Запрещено самовольное переселение из одной комнаты в другую.
17. При утере ключа от комнаты «Клиент» за свои личные средства изготавливает дубликат.
18. Вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред (Статья 1064 ГК РФ).
19. За вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим четырнадцати лет (малолетним), отвечают его родители (усыновители) или опекуны (Статья 1073 ГК РФ).
20. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет самостоятельно несут ответственность за причиненный вред на общих основаниях. В случае, когда у несовершеннолетнего в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями; или попечителем). (Статья 1074 ГК РФ).
21. Запрещено нахождение детей без присмотра сопровождающего лица в учреждении, туалетных комнатах, на территории «Центра». При травматизме ребенка, оставленного без присмотра сопровождающего лица, учреждение ответственности не несет.
22. Запрещено привозить следующие продукты питания:
 - молочные и кисломолочные продукты;
 - скоропортящиеся фрукты и ягоды;
 - овощи;
 - грибы;
 - колбасные и мясные изделия;
 - торты, пирожное, мороженое;
 - продукты быстрого приготовления (фаст-фуд);
 - консервированные продукты;
 - газированные напитки;
 - чипсы, семечки, жевательные резинки.
23. Разрешено в ограниченном количестве:
 - кондитерские изделия (печенье, пряники, конфеты и др.);
 - фрукты (яблоки, апельсины, мандарины, бананы);
 - соки, минеральную воду.
24. Запрещено хранение продуктов питания в шкафах.
25. Разрешено хранение ограниченного количества разрешенных продуктов в холодильнике при строгом соблюдении сроков хранения. Информация о сроках хранения имеется в каждой комнате.

26. Запрещено готовить пищу в комнатах.
27. Запрещен вынос посуды из столовой.
28. Запрещены в учреждении жевательные резинки и семечки.
29. Запрещено нажатие на кнопки пожарной сигнализации, ответственность за ложный вызов пожарной охраны несут «Клиенты».
30. Запрещено купание в пруду и на реке Пышма (в связи с отсутствием оборудованного места для купания).
31. Запрещено распитие спиртных напитков, нахождение в учреждении и на территории Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. За данные нарушения правил проживания клиент незамедлительно выселяется из Центра, прекращается курс реабилитации.
32. Запрещено срывать цветы на территории и в помещении, выносить и увозить с собой скульптуры.
33. Запрещено нажатие на кнопки пожарной сигнализации, ответственность за ложный вызов пожарной охраны несут «Клиенты».
34. Запрещено ездить на самокатах, детских велосипедах внутри учреждения.
35. Запрещены прогулки в зоне хозяйственных построек (котельная, гараж).
36. Запрещено в пожароопасный период (апрель-октябрь) посещения лесов.
37. Запрещено разжигать костры на территории учреждения, в том числе на берегу реки Пышма.
38. В целях безопасности запрещено в комнатах снятие с окон блокировочных замков (на основании ГОСТа 23166-2021).
39. Запрещено вести аудио, видео и фотосъемку сотрудников и клиентов центра без их согласия.
40. Запрещено трогать оставленные подозрительные предметы. Обо всех оставленных без присмотра предметах, не трогая их, сообщать сотрудникам Центра.
41. Рекомендованное время прогулок с 16.30 до 21.00 час. (В утренние часы проводится санитарная обработка территории).
42. Самовольный выезд из Центра, является основанием для досрочной выписки пациента и сопровождающего лица в связи с нарушением режима.
43. При выезде клиента из центра необходимо:
 - вернуть имущество Центра, взятое во временное пользование;
 - сдать комнату кастелянше (горничной) или медицинской постовой сестре;
 - сдать ключи и обходной лист на медицинский пост.

Обязательные требования пребывания в центре:

1. Явка на организационные собрания сопровождающих лиц строго обязательна!
На собраниях доводятся все необходимые сведения и информация по пребыванию в Центре.
2. Соблюдение требований санитарно-эпидемиологического режима принятого в центре;
3. Прием лечебных процедур и социальных услуг исключительно по предварительной записи;
4. Обязательное информирование медицинских работников в случае появления признаков острого респираторного заболевания;
5. Неукоснительное соблюдение требований медицинского персонала;
6. Ежедневное измерение температуры тела;
7. Соблюдение норм личной гигиены и регулярное использование дезинфицирующих средств;

8. Курение осуществляется в специально отведенном месте.

9. При не соблюдении правил проживания заполняется Уведомление о нарушении режима и производится выселение клиента.